

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante T&C) regulan el uso de los servicios y/o actividades en el Sitio Web [www.globcash.mx](http://www.globcash.mx) (en adelante Sitio Web) que **TENEDORA DE ACCIONES CM, S.A. DE C.V.**, a través de su marca registrada denominada **GLOBCASH** (en adelante **GLOBCASH**) pone a su disposición, mismos que constituyen un acuerdo de voluntades que celebran por una parte **GLOBCASH** y por la otra Usted (en adelante El Usuario).

### LEY APLICABLE AL CONTRATO Y JURISDICCIÓN

Los presentes T&C se interpretarán y regirán de conformidad con la legislación mexicana.

El Usuario y **GLOBCASH** acuerdan que cualquier controversia o reclamo en relación a la interpretación, aplicación, validez, alcance y cumplimiento que surja del uso del Sitio Web, será sometido a la jurisdicción de los Tribunales competentes del Estado de Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderle.

### CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL SITIO WEB

Antes de acceder, navegar y/o hacer uso del Sitio Web, debe leer cuidadosamente el contenido de los presentes T&C, ya que mediante el acceso de los servicios y utilización del Sitio Web, el Usuario manifiesta su acuerdo de forma expresa, plena y sin reservas, al contenido de todas y cada una de las partes que conforman los presentes T&C, por lo que se entiende que el Usuario acepta y acuerda obligarse. En caso de que el Usuario no estuviere de acuerdo con el contenido de los presentes T&C, deberá abstenerse de acceder al Sitio Web y operar a través del mismo.

**GLOBCASH**, podrá modificar los presentes T&C advirtiendo de ello a los Usuarios mediante avisos en el Sitio Web o enviándolas al correo electrónico que el Usuario proporcione, con el fin de que el Usuario pueda tener conocimiento de su contenido desde el primer momento, después de dichas notificaciones, el Usuario podrá continuar con la navegación o abstenerse de continuar.

El Usuario acepta, de manera expresa, plena, sin reservas ni excepciones, que el acceso y la utilización del Sitio Web y de su contenido, es bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Además, puede leer nuestro Aviso de Privacidad en el Sitio Web en cualquier momento, para obtener más información sobre como **GLOBCASH** recopila, almacena y protege su información cuando utiliza nuestros servicios y actividades.

### CONTENIDO DEL SITIO WEB

El Usuario del Sitio Web asume, conoce y acepta, por el hecho mismo de acceder y/o navegar en el portal de **GLOBCASH**, que los datos e informaciones contenidas en dicho Sitio Web aparecen en el mismo, único y exclusivamente, para efectos informativos y que en momento dado pueden contener errores, imprecisiones o no encontrarse actualizada.

**GLOBCASH** se reserva el derecho a modificar, a su discreción y de forma unilateral, en cualquier momento y sin previo aviso, la configuración del Sitio Web y de las condiciones de acceso al Sitio Web. Del mismo modo, **GLOBCASH** se reserva la facultad de incorporar nuevos servicios o contenidos o actividades en el Sitio web, así como el derecho de eliminar, limitar, suspender o impedir el acceso del Sitio Web, ya fuera de manera temporal o definitiva.

El acceso al Sitio Web por parte del Usuario tiene carácter libre y, por regla general es gratuito sin que el Usuario tenga que proporcionar una contraprestación para poder navegar en el Sitio Web.

El Titular de la marca puede ofrecer a través de **GLOBCASH** y de su Sitio Web promociones, concursos o productos mismos que podrán encontrarse sujetos a condiciones particulares, las cuales pueden sustituir, complementar y/o modificar los presentes T&C.

**GLOBCASH** podrá administrar o gestionar el Sitio Web de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes T&C.

#### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE CARÁCTER GENERAL**

**GLOBCASH** manifiesta y garantiza que el Sitio Web dispone de la tecnología necesaria, para permitir el acceso y utilización del mismo, **GLOBCASH** no se responsabiliza por cualquier daño o pérdida causada por fallas en el sistema, en el servidor o en la conexión de internet, de igual manera no garantiza que el contenido del software al que pueda accederse a través del Sitio Web se encuentra libre de errores, software malicioso, virus que pudiera infectar el equipo a través del cual el Usuario accede al contenido, por lo cual el Usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna, ni exigir pago alguno, en virtud de cualquier falla en el sistema o internet.

El sistema puede eventualmente estar fuera de servicio por diversas cuestiones imputables para el Usuario y para **GLOBCASH**.

El Usuario acepta plenamente lo anterior y se compromete, de su parte, a desplegar la máxima diligencia y prudencia cuando acceda y utilice el Sitio Web.

El Usuario garantiza que cualesquiera actividades por él desarrolladas a través del Sitio Web se adecuarán a la ley, la moral, las buenas costumbres, al orden público y que en ningún caso resultarán ofensivas para el buen nombre e imagen comercial de **GLOBCASH**, por lo cual el Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de forma correcta y diligente así como utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos o prohibidos por los presentes T&C.

## **SOFTWARE DE GLOBCASH.**

Todo software incluye las actualizaciones, mejoras y cualquier otra documentación relacionada con el software que **GLOBCASH**, mismo que pone a su disposición sujeto a las condiciones aquí establecidas.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software u otro medio tendiente a interferir en las actividades, descripción de los servicios y/o actividades, cuentas o base de datos pertenecientes a **GLOBCASH** cualquier actividad contraria a las leyes aplicables o a lo estipulado en el presente acuerdo harán responsable a aquel que efectúe dichas violaciones, asíéndolo responsable de indemnizar los daños ocasionados.

## **USUARIO**

Cuando el Usuario utiliza el Sitio Web de **GLOBCASH**, acepta el procesamiento de la información y los detalles, declarando que toda la información proporcionada es verdadera y corresponde a lo que se establece en documentos oficiales.

Sujeto a los presentes T&C, **GLOBCASH** le otorga una licencia limitada, revocable, no transferible y no exclusiva para utilizar los servicios y/o actividades del Sitio Web y poder llevar a cabo las actividades descritas, mostrando el contenido en su navegador de internet a través de nuestro portal, por lo cual el Usuario se compromete a:

- a) No utilizar el Sitio Web con la finalidad de dañar a **GLOBCASH** o cualquier tercero relacionado o no, incitar o promover acciones delictivas, denigrantes, difamatorias, ofensivas o contrarias a la ley, la moral, las buenas costumbres o al orden público.
- b) No promover ideas discriminatorias por razón de raza, sexo, religión, creencias e idealismo político.
- c) No utilizar los derechos de propiedad intelectual o industrial.
- d) No falsificar el origen del correo electrónico o de otro material contenido en un archivo que se transmita a través del Sitio Web.
- e) No emplear la información contenida en el Sitio Web con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad y enviar mensajes no solicitados dirigidos a una generalidad más o menos amplia de personas con independencia de su finalidad.
- f) No llevar a cabo actividades contrarias a la normativa y disposiciones que rigen al sistema bursátil y financiero tanto a nivel nacional, como a nivel internacional.

## **MANIFESTACIONES Y GARANTÍAS DE CARÁCTER GENERAL**

**GLOBCASH** no efectúa manifestaciones ni ofrece garantías de ninguna clase, ya sean explícitas o implícitas, en cuanto al funcionamiento del Sitio Web o a la información, contenido, software, materiales, o productos incluidos en el mismo en la medida que lo permita la legislación aplicable.

Asimismo, mediante la aceptación de los presentes T&C Usted exonera y libera a de prestar cualquier garantía, ya sea explícita o implícita, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de idoneidad para un fin determinado.

**GLOBCASH** no será responsable de los daños o perjuicios de cualquier índole que puedan derivarse del uso de este Sitio Web, incluidos entre otros, los daños directos e indirectos.

El Usuario responderá por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que **GLOBCASH** pueda sufrir como consecuencia, directa o indirecta, del incumplimiento por parte del Usuario de los T&C.

### **SUSPENSIÓN DEL ACCESO AL SITIO WEB**

**GLOBCASH** se reserva la plena libertad para modificar las capacidades de transmisión, seguimiento u otros medios técnicos utilizados para el acceso o utilización del Sitio Web.

**GLOBCASH** podrá suspender de forma temporal o definitiva el Sitio Web, sin que ello genere ningún tipo de indemnización a favor del Usuario, cuando concurra cualquiera de las siguientes circunstancias:

- a) Para realizar labores de mantenimiento,
- b) Para preservar la integridad o la seguridad del Sitio Web, de los equipos, los sistemas o de las redes de **GLOBCASH** o de terceros,
- c) Cuando así lo justifiquen razones operativas propias o de terceros,
- d) En caso de afectaciones o fallas reportadas en el sistema de uso y manejo de información en el sistema financiero nacional e internacional; así como en el mercado bursátil,
- e) Cuando exista una causa de fuerza mayor.

### **INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS**

Si cualquier cláusula de los presentes T&C fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo, en todo lo demás, el resto de los T&C y teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no válida.

### **ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

**GLOBCASH** se reserva el derecho de modificar los presentes T&C, en cualquier momento y bajo nuestro propio criterio, siendo efectivas dichas modificaciones después de que se hayan publicado, dicha notificación puede ser en el Sitio Web o enviadas al correo electrónico que proporcionó al momento de su inscripción como Usuario.

Para facilitar la lectura y conocer los cambios que se pudieran llegar a realizar a los presentes T&C, **GLOBCASH** notificará a los Usuarios a través del Sitio Web.

Si no deja de usar los servicios después de que usted reciba la notificación de dicha modificación, este hecho constituirá su aceptación tácita a la actualización de los presentes T&C.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL.**

**GLOBCASH** es titular o licenciatarario autorizado de todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociado con los servicios y actividades del Sitio Web, entendiendo por este el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como imágenes, gráficos, fotos sonidos, música, videos, archivos de audio, combinaciones de colores, estructuras, diseños, características interactivas y demás elementos que lo distingue (en lo sucesivo El Contenido). Serán por consiguientes protegidas por la legislación mexicana aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial, así como de tratados en su dado caso, por lo cual queda expresamente prohibida la reproducción, distribución o difusión del contenido del Sitio Web, con fines comerciales, en cualquier soporte o por cualquier medio, sin la autorización por escrito de **GLOBCASH**.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de **GLOBCASH**, en ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún derecho sobre los mismos excepto y exclusivamente para utilizar el servicio del Sitio Web conforme a lo previsto en el presente acuerdo.

Por otro lado, el Usuario se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido del Sitio Web, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o base de datos que se encuentran protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un Usuario, o porque no encuentre con los permisos para visualizar, editar o manipular.

En caso de que el Usuario o algún tercero considere que cualquier contenido establecido en el Sitio Web suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a **GLOBCASH**, a través de los datos de contacto disponibles en el Sitio Web, una vez que se ponga en contacto se le solicitará documentación según sea el caso.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS**

El Usuario reconoce y conviene que las disposiciones que se establecen en la sección "PROPIEDAD INTELECTUAL" anterior respecto de la titularidad de los derechos de **GLOBCASH** también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los contenidos disponibles en el Sitio Web.

### **RESPONSABILIDAD DE GLOBCASH**

**GLOBCASH**, ni sus aliados estratégicos, o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitud en la captura de datos, errores, inadvertencias o el contenido disponible en el Sitio Web.

**GLOBCASH** no asume responsabilidad alguna que se derive sobre problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet para la utilización del Sitio Web.

#### **COOKIES.**

**GLOBCASH** informa y el Usuario conviene en recibir anuncios que les transmitan los servidores de **GLOBCASH** con base en un sistema de mejora continua que ayuda en este proceso de publicidad mediante el uso de Cookies. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso a la Página. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros Plataformas o páginas.

Las cookies son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un Usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del Usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del Usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al Plataforma de internet. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo y momento en que se accedió a la página.

Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que el Usuario puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

#### **CONTACTE CON NOSOTROS**

Sus consultas y comentarios sobre privacidad y sus términos, son y serán siempre bienvenidos, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento a través de los datos establecidos en el Sitio Web.

#### **VIGENCIA**

Los presentes T&C estarán vigentes hasta en tanto el Sitio Web de **GLOBCASH** siga en funcionamiento, la última actualización de los presentes T&C se realizó el día 17 de marzo de 2022.