

# AVISO DE PRIVACIDAD

**GLOBCASH** es una marca registrada de la cual es titular la persona moral denominada **TENEDORA DE ACCIONES CM, S.A.B. DE C.V.**, (en adelante **GLOBCASH**).

## RESPONSABLE DE PROCESAR Y PROTEGER LOS DATOS.

**GLOBCASH**, con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo La Ley), es responsable del tratamiento de sus Datos Personales, por lo cual nos permitimos informarle lo siguiente:

**TENEDORA DE ACCIONES CM, S.A.B. DE C.V.**, señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Avenida Acueducto, número 4851, piso 1, oficina 1.1 y 1.2, Colonia Real Acueducto, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco, será el responsable de recabar sus Datos Personales, del uso y protección de los mismos.

Para **GLOBCASH**, la Protección de sus Datos Personales es muy importante, procesamos sus Datos Personales, basándonos exclusivamente en los principios de confianza, licitud, consentimiento, información, finalidad, proporcionalidad, lealtad, calidad, responsabilidad y transparencia. Con este Aviso de Privacidad es de nuestro interés informarle sobre el tratamiento a sus Datos Personales y los derechos que le corresponden en materia de protección respecto de los mismos, por lo cual es importante brindarle la confianza y el prestigio que nos caracterizan desde el inicio de nuestras operaciones hasta el día de hoy, por lo que al utilizar los servicios y actividades que le ofrece **GLOBCASH**, el presente Aviso de Privacidad es aplicable y de carácter obligatorio para Usted, para todos y cada uno del personal, tanto internos como externos, mismos que integran **GLOBCASH**, por lo cual es fundamental conocer, comprender, promover y respetar los principios y valores que se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

## DATOS PERSONALES QUE RECABA GLOBCASH.

**GLOBCASH** procesa aquellos datos que Usted proporciona como parte fundamental de nuestra relación, también procesamos los datos que recabamos a través de subsidiarias y/o filiales y/o terceros con los que tenga relación la titular de la marca **GLOBCASH**, misma relación que puede estar contenida en acuerdos, contratos y todo tipo de actos jurídicos o fuentes de acceso público.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entiende que Usted ha comprendido y aceptado sus términos al otorgar su consentimiento tácito o expreso para la recopilación y el tratamiento de sus Datos Personales. Lo anterior de conformidad con lo establecido por La Ley, por lo cual Usted está de acuerdo en que **GLOBCASH** podrá recolectar la totalidad o alguno de los Datos Personales que a continuación se especifican:

- a) Datos de identificación: nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, género, imagen, nacionalidad, Clave Única del Registro de Población (CURP) y Registro Federal de Contribuyente (R.F.C).
- b) Datos de contacto: domicilio, dirección de correo electrónico, número telefónico, número de cuenta bancario, datos fiscales.
- c) Otros: Perfil y/o intereses de visita y ubicación geográfica.

**GLOBCASH** informa que es responsabilidad del titular que los Datos proporcionados sean veraces, completos y se mantengan actualizados para que **GLOBCASH** pueda realizar un correcto desempeño de sus actividades y lograr la finalidad del tratamiento de sus Datos Personales, sólo podrán dar consentimiento de los Datos recabados las personas mayores de edad (18 años o más).

No obstante, a lo anterior, sus Datos Personales pueden ser recabados por **GLOBCASH** en forma escrita, gráfica, electrónica, magnética, redes sociales, servicios de mensajería instantánea o por cualquier otro medio tangible; será considerada confidencial y propiedad de su emisor, por tanto, su tratamiento será en los términos que se precisan en el presente Avisos de Privacidad.

**GLOBCASH** puede transferir a terceros y emplear con terceros tales datos, sin embargo, en ningún caso obtenemos información sobre la identidad individual del titular de los datos, ni datos sensibles. Dichos terceros deberán observar y sujetarse a nuestros estándares de privacidad para utilizar la información recabada sólo para los propósitos acordados con el tercero mediante los convenios correspondientes, y en su caso después destruir la información.

Cabe señalar que en **GLOBCASH** no recabamos Datos Personales confidenciales categorizados como "sensibles", tales como:

- a) Origen racial o étnico,
- b) Estado de salud presente o futuro,
- c) Creencias religiosas, filosóficas y morales,
- d) Afiliación a partidos políticos,
- e) Opiniones políticas

- f) Preferencias sexuales.

Haciendo de su conocimiento que **GLOBCASH** no recabará Datos Personales adicionales a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

## **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.**

La Información que contenga Datos Personales proporcionados a **GLOBCASH** por cualquier medio, se utilizará para los fines establecidos en los documentos, mensajes y/o comunicaciones propios a dicha relación, excluyendo datos sensibles, así como para la relación jurídica entre ésta y los Titulares de los Datos:

- a) Identificación, ubicación, comunicación y contacto.
- b) Respuesta a solicitudes de información, atender sus comentarios.
- c) Crear base de Datos para fines de investigación, en su caso desarrollo de nuevos productos y/o servicios y/o actividades, así como para fines estadísticos.
- d) Para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.
- e) Notificaciones de cambios a este Aviso de Privacidad.
- f) Asegurar el cumplimiento de todo tipo de obligaciones legales.
- g) Informar de actividades que puedan interesarle de acuerdo a su registro.
- h) Atender, cualquier queja, pregunta o comentario.
- i) Registro de sus visitas.
- j) Videograbación de cámaras de seguridad.
- k) Cumplir con las obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

En **GLOBCASH** damos cumplimiento a las obligaciones aplicables por La Ley, toda vez que **GLOBCASH** reconoce que toda la información que contenga Datos Personales pertenece exclusivamente a la parte emisora, y **GLOBCASH** en su carácter de receptora, se obliga a proteger, con el mismo grado de seguridad y cuidado como si dicha información fuera propia.

Además del procedimiento que **GLOBCASH** tiene implementado para limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, **GLOBCASH** hace de su conocimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) cuenta con el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), el cual es un mecanismo para no ser molestado con publicidad no deseada así como proteger sus Datos y solicitar que su información no sea utilizada con fines publicitarios o mercadotécnicos, dicho proceso podrá realizarlo vía telefónica y/o mensaje de texto, desde la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey al 96 28 00 00 y desde el resto de la República Mexicana al 800 962 8000 o en la página <https://repep.profeco.gob.mx/>.

## **REGULACIÓN DE DATOS PERSONALES.**

**GLOBCASH** procesa sus Datos de conforme a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación con fecha 05 de julio de 2010; su Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación con fecha 21 de diciembre de 2011, así como los criterios en materia de privacidad, emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Datos Personales (INAI).

## **TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Sus Datos Personales pueden ser transferidos a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, así como terceros, nacionales o extranjeros, con el fin de dar cumplimiento a lo solicitado por Usted.

En toda transferencia de Datos Personales se regulan las obligaciones y responsabilidades de cada parte, para ser más claros y específicos la información puede ser compartida de manera enunciativa pero no limitativa en los siguientes supuestos:

- a) Cuando autoridades competentes lo requieran mediante orden judicial debidamente fundada y motivada.
- b) Con empresas subsidiarias o afiliales que cumplen con las mismas disposiciones establecidas en el presente Avisos de Privacidad aplicables a **GLOBCASH**.
- c) Socios comerciales.
- d) Terceros que intervengan en la prestación de los servicios o actividades solicitados.
- e) Instituciones bancarias que intervengan en el cumplimiento de los servicios solicitados.
- f) Instituciones bursátiles e informes financieros que en su caso deban ser emitidos conforme a disposiciones de la legislación aplicable.

**GLOBCASH** se asegura, a través de la firma de convenios y la adopción de documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen los Datos Personales para las finalidades que fueron recabados.

## **USO DE COOKIES.**

El sitio web de **GLOBCASH** utiliza *cookies*, pequeños archivos de texto que se almacena de forma automática en el ordenador del Usuario y no generar ningún daño, permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador

del Usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del Usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo y momento en que se accedió a la página.

Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. El Usuario puede en cualquier momento deshabilitar o ajustar el uso de *cookies* siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza, si desactiva los *cookies*, es posible que la funcionalidad del sitio web se vea limitada.

## **DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS.**

Todo Titular de Datos Personales proporcionados a **GLOBCASH** podrá ejercer y hacer valer en todo momento el ejercicio de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mismos que consisten de manera enunciativa más no limitativa en:

**a)** Derecho de Acceso:

Tiene derecho a que se le revele y confirme de que manera se están tratando sus datos personales, cuáles y en qué medida se realiza.

**b)** Derecho de Rectificación:

Si los datos que **GLOBCASH** procesa están incompletos, erróneos o son inexactos, puede solicitar la corrección y/o actualización de sus datos personales para que estos sean completados, modificados o actualizados.

**c)** Derecho de Cancelación:

Solicitar la eliminación total o parcial de sus datos personales en el registro o base de datos de **GLOBCASH**, cuando considere que los mismos se han tratado ilícitamente o si el tratamiento afecta de forma desproporcionada a sus intereses legítimos de protección.

**d)** Derecho de Oposición:

Tiene derecho a bloquear el uso de datos personales con fines distintos a la contratación de los productos.

Para el ejercicio de estos derechos es necesario que presente una petición por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico [datospersonales@casamazatlan.mx](mailto:datospersonales@casamazatlan.mx) o bien al domicilio ubicado en Avenida Acueducto, número 4851, piso 1, oficina 1.1 y 1.2, Colonia Real Acueducto, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco. Dicha petición deberá incluir la siguiente información: i) su nombre completo, ii) documento oficial de

identificación, esto con el fin de comprobar su identidad, iii) dirección de correo electrónico, iv) derecho que desea ejercer y datos personales respecto de los cuales se desea ejercer dicho derecho, y v) razón por la cual desea ejercer su derecho.

**GLOBCASH** tendrá un plazo de 15 quince días hábiles para atender su petición y enviarle una respuesta vía correo electrónico, en términos de La Ley y su Reglamento, le informamos que, ante la negativa de respuesta a la solicitud de los Derechos ARCO o inconformidad con la misma, Usted puede presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.

En caso de que ocurra alguna atentado y/o intrusión y/o alguna probable afectación en las medidas de seguridad mencionadas en el presente Aviso, que afecte significativamente los derechos relacionados con sus Datos Personales en posesión de **GLOBCASH**, ésta le será comunicada a través de los medios de contacto que Usted nos haya proporcionado con anterioridad, de esta manera, Usted se colocará en la posibilidad de ejercer libremente las medidas y recursos pertinentes para realizar la defensa de sus derechos.

### **CAMBIO AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

En caso de existir modificación, cambio o actualización a las presentes Avisos de Privacidad, será comunicado a los Titulares a través del sitio web de **GLOBCASH**.

Última fecha de actualización: **17 de marzo de 2022.**